

## **Conditions générales : Cats Dogs & Company**

Suite à une demande de garde pour un ou plusieurs de vos animaux, nous organisons :

### **Le premier rendez-vous :**

Je me rends à votre domicile pour faire connaissance avec vous et rencontrer votre animal.

Je prends connaissance de toutes vos instructions et des habitudes de vie de votre animal de compagnie et nous convenons des services à effectuer.

Nous rédigeons un contrat signé par les 2 parties indiquant le détail des prestations désirées et comprenant toutes les indications nécessaires à leur bon déroulement.

### **Les prestations :**

Les prestations se paient en espèces au plus tard au début de la prestation, au moment de la remise des clés et contre quittance. (Les cartes de crédit ne sont pas acceptées.)

Le remboursement des prestations pourra être demandé jusqu'à la veille du départ si ce dernier est annulé pour un cas de force majeure. Une fois les prestations commencées, elles sont entièrement dues et ce même en cas de retour anticipé.

### **Les obligations :**

Les chiens doivent être vaccinés et porteurs d'une puce électronique.

Le Chien doit avoir suivi les cours de formation AC avec son propriétaire.

Le propriétaire doit être assuré pour son chien.

Les chats ou rongeurs qui sortent doivent être obligatoirement vaccinés également.

Le carnet de vaccination des animaux pucés doit être remis au début de la prestation.

### **Nourriture et accessoires :**

La nourriture, tout le matériel et les accessoires nécessaires, les traitements antiparasites et les médicaments éventuels sont toujours pris en charge par le propriétaire de l'animal. Ils sont confiés et mis à ma disposition dès le début des prestations.

Si des achats complémentaires ou de réapprovisionnement devaient être effectués par mes soins (services dans le cadre des prestations convenues) ces derniers seront remboursés par le propriétaire sur présentation des justificatifs lors de la restitution des clés.

La prestation sera facturée au km (suivant grille des tarifs Cats Dogs & Company)

### **Accès :**

Durant l'hiver, Les accès à votre domicile ou à une zone de parking à proximité immédiate devront IMPERATIVEMENT être dégagés pour que je puisse m'y rendre en voiture sans difficulté ou encombre en cas de chute de neige et le propriétaire/locataire prendra toutes les mesures nécessaires auprès de ses voisins, familles, amis, pour que d'éventuels accès privés non dégagés par les services communaux soient désencombrés.

Si des travaux de réfection de route devaient affecter les accès normaux au domicile du propriétaire durant son absence, ce dernier s'engage à m'en avertir au plus vite.

De même si ces travaux devaient impacter le trajet en matière de km, Cats Dogs & Company se réserve le droit de modifier son tarif et d'appliquer celui de la zone en rapport avec les kilomètres effectués.

### **Les Urgences**

En cas d'urgence médicale durant la présence de **Cats Dogs & Company** pour une prestation, **Cats Dogs & Company** s'engage à en informer immédiatement le propriétaire afin d'emmener l'animal chez son vétérinaire habituel ou, à défaut, chez le vétérinaire de garde. Dans le cas où le propriétaire ne serait pas joignable, **Cats Dogs & Company** conduira également l'animal chez son vétérinaire ou le vétérinaire de garde.

Les frais vétérinaires et le transport et la prise en charge de l'animal seront à la charge du propriétaire.

De même, les frais d'attente au-delà du quart d'heure compris dans la prestation transport et prise en charge.

Et toute autre action nécessaire (médicament, pharmacie...) sera facturée au propriétaire par **Cats Dogs & Company**

Les soins médicaux ou médicaments qui pourraient être prescrits par le vétérinaire seront administrés par **Cats Dogs & Company** sous l'entière responsabilité du propriétaire.

En cas de décès de l'animal durant la mission, **Cats Dogs & Company** remettra la dépouille au vétérinaire attitré ou, à défaut, au vétérinaire de garde et le propriétaire se chargera de donner toutes les instructions utiles quant à ce qu'il souhaite faire de son compagnon pour son dernier voyage.

Les tarifs mentionnés peuvent être modifié en tout temps.

### **En contrepartie, Cats Dogs & Company s'engage à :**

Respecter son engagement selon les conditions définies ci-dessus et veiller en priorité au bien-être de l'animal qui lui sera confié en lui garantissant les meilleurs soins possibles.

Garantir la confidentialité du propriétaire ainsi que de toutes autres informations concernant la prestation.

N'avoir qu'un unique référant moi-même : Stéphanie Pothier

**Cats Dogs & Company** est assuré en responsabilité civile professionnelle et juridique.

**Cats Dogs & Company** a choisi la société Talent pour gérer ses obligations administratives et comptables.

**Cats Dogs & Company** / Stéphanie Pothier